

*Beszámoló*  
*a Vámospércsi Mikrotérségi Családsegítő és Gyermekjóléti*  
*Szolgálat 2013. évi szakmai munkájáról*  
*Vámospércsen*

*Készítette: Vinczné Gáll Anikó*  
*intézményvezető*

*2014. május 12.*

***Tájékoztató a Vámospércsi Mikrotérségi Családsegítő és Gyermekjóléti  
Szolgálat***

***2013. évi szakmai tevékenységéről***

Az intézmény működési területe **Vámospércs, Nyírmártonfalva, Nyíracsaád, és Fülöp** települések közigazgatási területe volt 2013. év júniusáig. 2013. júniustól Nyíracsaád település gyermekjóléti és családsegítő ellátásokkal, Fülöp pedig házi segítségnyújtás ellátással Nyíradonyhoz csatlakozott.

Az intézmény négy jól elkülönülő szervezeti egysége a Családsegítő Szolgálat a Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a házi segítségnyújtás, és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

*- Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében, Vámospércs, Nyírmártonfalva, Nyíracsaád települések tartoztak az intézményhez.*

*- Házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tekintetében, pedig Vámospércs, Nyírmártonfalva, Fülöp települések tartoztak az intézményhez.*

*- A családsegítő, gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás, és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátások gesztor települése Vámospércs.*

**2013. január 1-jén hatályát veszítette a helyi önkormányzatok társulásairól és együttműködéséről szóló 1997. évi CXXXV. törvény és helyette hatályba lépett a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló CLXXXIX. törvény. Ezen jogszabályi változás indokolta, hogy a működő intézményfenntartó társulást szükséges átalakítani jogi személyiségű társulássá, mert kizárólag ebben az esetben tuduk jogszerűen igénybe venni a társulást formában történő feladatellátásra járó kiegészítő állami támogatást.**

A Társulási Tanács és valamennyi a Társulásban részt vevő Önkormányzat képviselő-testületének kimondta, hogy a Mikrotérségi Intézményfenntartó Társulás 2013. január 1. napjával átalakult jogi személyiségű társulássá. A társulás által fenntartott intézmény alapító okiratában is átveztük a változásokat, és valamennyi képviselő-testületnek jóvá hagyta az alapító okiratot. A Magyar Államkincstárnál a változásokat a törzskönyvi nyilvántartásban átvezték.

**A fenntartó neve Vámospércsi Mikrotérségi Intézményfenntartó Társulás lett. Az intézmény neve a 2013. évi jogszabályi változásoknak megfelelően Vámospércsi Mikrotérségi Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat.**

***A házi segítségnyújtás ellátásról a mikrotérségben 2013. évben:***

A Vámospércsi Mikrotérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, 2013. évben ellátta – **Vámospércs, Nyírmártonfalva, és Fülöp** közigazgatási területén - a szociális igazgatásról, és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 63. §-ában, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000 (I.7.) SZCSM számú rendelet 25. §-ában meghatározott „házi segítségnyújtás” szociális alapszolgáltatás igénybevételével kapcsolatos feladatokat.

**A szolgáltatás célja, feladata**

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakóköznyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítjuk:

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakóköznyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

**A szolgáltatás demográfiai mutatói, szociális jellemzői:**

Az intézmény három településén látta el a Házi segítségnyújtás feladatát, Vámospércsen, Nyírmártonfalván és Fülöpön.

A házi segítségnyújtás azon személyek számára alkalmas, akik:

- szellemileg önálló életvezetésre képesek,
- állapotuk miatt nem, vagy csak nagyon nehezen tudják a mindennapi tennivalókat elvégezni, de nem magatehetetlenek,
- magányosan, vagy olyan családi körben élők, akik ezzel a segítséggel képesek környezetükben, otthonukban élni.

**A feladatellátás szakmai tartalma, módja, biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége**

A gondozás lehet:

**a.) teljes gondozás**

- a gondozónő a gondozottal kapcsolatos minden tevékenységben részt vesz,

**b.) rész gondozás**

- a gondozónő csak bizonyos tevékenységek végzésében segíti az ellátottat.

**c.) mindennapos**

**d.) időszakos**

A házi segítségnyújtásnak kiegyenlítőnek, kiegészítőnek kell lenni, szem előtt tartva az ellátott egészségi, szociális, mentális állapotát. A gondozást minden esetben személyre szabottan biztosítjuk. A gondozási feladatok ellátása során figyelembe vesszük, hogy csupán azokat a feladatokat végezze el a gondozónő, amelyekre a gondozott önmaga már nem képes.

A lehető leghosszabb ideig és legnagyobb mértékben engedjük a gondozottat tevékenyen részt venni önmaga ellátásában.

**Vámospércsen** a házi segítségnyújtás ellátást leginkább ahhoz kérik az ellátottak, hogy a gyógyszerbeszerzésben, bevásárlásban, és az ebédkiszállításban, személyes gondozásban, ház körüli munkákban (takarítás, rendrakás) segítséget nyújtsunk számukra.

Település	Házi segítségnyújtás ellátotti létszám 2012. decemberében (tényleges ellátotti létszám megállapodás alapján)	Házi segítségnyújtás ellátotti létszám 2013. decemberében (tényleges ellátotti létszám megállapodás alapján)
Vámospércs	18 fő	17 fő
Nyírmártonfalva	13 fő	15 fő
Fülöp	20 fő	20 fő (2013. júniusban)

**A házi segítségnyújtás ellátás szakmai munkájáról a mikrotérsgben 2013. évben:**

A gondozási feladatokat Vámospércs településen két szakképzett gondozónő látta el, napi nyolc órában. Nyírmártonfalván két szakképzett gondozónő, napi hat órában végzi a házi

segítségnyújtást. Fülöp településen, pedig két szakképzett gondozónő látta el a gondozási feladatokat napi nyolc órában.

Mivel az 1/2000 (I:7) SzCSM rendelet 2. számú melléklete 9 fő gondozott ellátására ír elő 1 fő főállású szociális gondozónőt, így Nyírmártonfalván a gondozónők létszáma megfelel a törvényben előírtaknak.

A gondozónők munkáját egy szakképzett vezető gondozónő koordinálja, és szervezi, aki ezen feladatokat Vámospércsről látja el. Kapcsolatot tart a gondozónőkkel, ellenőrzi a gondozási dokumentációkat, személyes kapcsolattartással segíti őket szakmai munkájukban.

Vámospércs településen 2013. – ban az ellátásból kikerültek száma az ellátottakkal kötött megállapodás alapján **9 fő**, melynek oka az ellátott idők otthonába költözése, és halála volt, a házi segítségnyújtásba **8 fő** új ellátottat vettünk fel.

***Ellátottak (gondozottak) száma Vámospércs településen a 2013. évben hónapokra lebontva:***

I.hó	II. hó	III.hó	IV.hó	V. hó	VI. hó	VII.hó	VIII. hó	IX. hó	X. hó	XI. hó	XII. hó
17 fő	18 fő	18 fő	15 fő	16 fő	15 fő	17 fő	16 fő	16 fő	16 fő	17 fő	16 fő

***Gondozási órák száma Vámospércs településen a 2013. évben hónapokra lebontva:***

I.hó	II. hó	III.hó	IV.hó	V. hó	VI. hó	VII.hó	VIII. hó	IX. hó	X. hó	XI. hó	XII. hó
254 óra	254 óra	232 óra	232 óra	236,5 óra	228 óra	265 óra	237 óra	234,5 óra	274 óra	235 óra	248,5 óra

***Látogatások száma Vámospércs településen a 2013. évben hónapokra lebontva:***

I.hó	II. hó	III.hó	IV.hó	V. hó	VI. hó	VII.hó	VIII. hó	IX. hó	X. hó	XI. hó	XII. hó
370 db	354 db	321 db	314 db	321 db	300 db	351 db	336 db	325 db	341 db	302 db	320 db

A gondozási naplót a házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónők napra készen, a törvényi előírásoknak megfelelően vezetik, melyet a vezető gondozónő minden hónapban ellenőriz.

***A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a mikrotérségben 2013. évben:***

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások közül a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1. napjától állami feladat, melyet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság lát el. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012.(XI.13.) Korm. rendelet alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Főigazgatóság biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 91. § (2) bekezdésében meghatározottak figyelembevételével (szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy megállapodás útján). A fenntartó jelenleg 2014. december 31.-ig kötötte meg a szerződést a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozására.

**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

**A szolgáltatás feladatai:**

- Segélyhívás esetén a gondozó helyszínre érkezésének biztosítása
- A segélyhívás okául szolgáló probléma feltárása, a szükséges intézkedések megtétele
- Szociális és egészségügyi ellátás kezdeményezése
- Segítő kapcsolat kialakítása
- Egészségügyi szolgáltatókkal szociális ellátást végzőkkel való kapcsolattartás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az elmúlt évben minden ellátottunk számára ingyen tudtuk biztosítani, mivel a szociális rászorultság mindenkinél fennállt.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult:

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy

- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A mikrotérség **61 darab** jelzőkészülékkel rendelkezik. A 2013. évben területi megoszlása településenként az alábbiak szerint alakult:

Település	Kihelyezett készülékek száma (2013. decemberben)
<b>Nyírmártonfalva:</b>	<b>11</b>
<b>Fülöp:</b>	<b>21</b>
<b>Vámospércs:</b>	<b>19</b>

**Vámospércs** településen 2013. évben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban a hívások száma **23 esetben** történt, legtöbbször rosszullet miatt riasztották a gondozónőt, aki gyógyszer beadásával, orvos hívásával segítette az ellátottakat. Ezen kívül önellátási probléma miatt (betegség miatt, segített begyűjtani az idős embernek), valamint baleset miatt (elesett otthonában az ellátott) jeleztek a gondozónő felé az ellátottak.

A készülékek ellenőrzése céljából rendszeresen történt próbariasztás is.

***Vámospércs településen a riasztások száma 2013. évben:***

<b>I.hó</b> <b>0 db</b>	<b>II. hó</b> <b>2 db</b>	<b>III.hó</b> <b>1 db</b>	<b>IV.hó</b> <b>1 db</b>	<b>V. hó</b> <b>3 db</b>	<b>VI. hó</b> <b>4 db</b>	<b>VII.hó</b> <b>0 db</b>	<b>VIII. hó</b> <b>2 db</b>	<b>IX. hó</b> <b>3 db</b>	<b>X. hó</b> <b>5 db</b>	<b>XI. hó</b> <b>1 db</b>	<b>XII. hó</b> <b>2 db</b>
----------------------------	------------------------------	------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	------------------------------	-------------------------------

A 2013. évben 4 ellátottal kötöttünk új megállapodást a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátásban, és 5 készüléket szereltünk le készüléket a településen.

**A jelzőrendszeres segítségnyújtásban dolgozó szociális gondozók létszáma a 2013. évben településenként az alábbiak szerint alakult:**

<b>Település</b>	<b>Gondozónók száma (fő)</b>
<b>Vámospércs</b>	<b>3</b>
<b>Nyírmártonfalva</b>	<b>1</b>
<b>Fülöp</b>	<b>2</b>

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban jelenleg foglalkoztatott gondozónők mind szakképzettek.

A társult településeken az ügyeletes gondozónők hetente váltják egymást. Az ügyeleti idő alatt nem hagyhatják el a települést, mivel hívás esetén fél órán belül a helyszínen kell lenni és megtenni a szükséges intézkedéseket. Minden település egy készenléti táskával rendelkezik, melyben az egészségügyi alapellátás eszközei vannak.

***Hatósági és szakmai ellenőrzések a Vámospércsi Mikrotérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2013. évben***

2013. őszén a Magyar Államkincstár Hajdú – Bihar Megyei Igazgatósága ellenőrizte a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást. .

A hatósági ellenőrzés célja az volt, hogy megállapítsák, hogy a támogatás elszámolása megfelel – e a jogszabályi előírásoknak és a finanszírozási szerződésben foglaltaknak, valamint a jogszerű felhasználás követelményei biztosítottak –e, melyeket rendben talált.

Az ellenőrzést végzők a szolgálat működésében hiányosságot és jogszabálysértést nem tapasztaltak. Összességében az ellenőrző hatóságok az ellenőrzés során a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátásoknál hibát nem találtak. A törvényi, és jogszabályi változásoknak megfelelően folyamatosan aktualizáljuk a dokumentációt, melyre nagy szükség van annak érdekében, hogy az intézményben folyó szakmai munka színvonala emelkedjen.

A működési engedélyt kiadó Hajdú- Bihar Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala szintén 2013. őszén ellenőrizte az intézményt. Az intézmény tekintetében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátást, a házi segítségnyújtást, a családsegítést és a

gyermekjóléti szolgáltatást is ellenőrizték. A hatóság az ellenőrzés során a működést veszélyeztető hiányosságot nem tapasztalt, a szakmai munkát megfelelőnek találták.

A fenntartó belső ellenőre a szokásos tavaszi ellenőrzés során hiányosságot, és szabálytalanságot nem talált.

### ***Beszámoló a családsegítő szolgálat tevékenységéről***

#### ***2013. évben Vámospércs településen***

A Családsegítő Szolgálat működését az 1993. évi III. tv, mely a szociális igazgatásról és szociális ellátásról szól, az 1/2000 (I.7.) SzCSM rendelet , valamint a helyi szociális rendelet szabályozza. A családgyozozók feladatait a munkaköri leírások tartalmazzák. A családgyozozók a feladataikat az Etikai Kódexben foglaltak alapján, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

#### **Családsegítő szolgálat célja:**

Nyírmártonfalva, Nyíracsad, Vámospércs közigazgatási területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Veszélyeztetettség: olyan egyéni vagy családi, környezeti, társadalmi helyzet vagy ezek következtében kialakult állapot, amely az egyén vagy család testi vagy lelki megrendülését, társadalmi ellehetetlenülését okozza.

Krízisállapotról akkor beszélünk, amikor az egyén, illetve a család egyensúlyi állapota megbomlik és az adott helyzetben szokásos vagy másodlagos feldolgozási módok hatástalanok az egyensúly helyreállításában.

**Családsegítő szolgálat feladatai:**

A családsegítő szolgálat a megelőző tevékenysége körében a következő feladatokat látja el:

- figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét,
- feltárja a nagy számban előforduló, az egyén és a család életében jelentkező probléma okait, és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé,
- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet, ennek keretében elősegíti különösen az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a gondozási központ valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben

A családsegítő szolgálat az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzése valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében az

alábbi feladatokat látja el:

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátásokhoz való hozzájutás módjáról
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt
- segítséget nyújt az egyénnek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik orvoslása érdekében
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok illetve konfliktusok megoldását

- rendszeres szociális segélyben részesülő aktív korú nem foglalkoztatottak számára beilleszkedést elősegítő programokat biztosít

*A családsegítő szolgálat feladatai az álláskereső ügyfelekkel:*

- egyéni tanácsadás
- tájékoztatást nyújt a munkaügyi központ által államilag finanszírozott képzésekről, tanfolyamokról, a bekerülés feltételeiről,
- az álláskeresők számára biztosítja a családsegítés keretében a szociális, életvezetési, mentálhigiénés és egyéb tanácsadást,
- segíti a pénzügyi és természetbeni, szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segít a családban jelentkező működési zavarok feloldását,
- családgondozást végez

**Az információs szolgáltatás célja,** hogy a Sztv.-ben meghatározott, illetve az egyéb, a szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátásokat és szolgáltatásokat igénylők megfelelő tájékoztatást kapjanak az ellátások hozzáférhetőségével és az igénybevételükre vonatkozó szabályokkal kapcsolatban.

**Információs szolgáltatás** keretében részletes tájékoztatást nyújt:

- a szociális törvényben, valamint a gyermekvédelmi törvényben meghatározott személyes gondoskodást nyújtó ellátásokkal és szolgáltatásokkal, valamint az egészségügyi ellátással kapcsolatban,
- a helyben igénybe vehető ellátások és szolgáltatások köréről, feltételeiről és az igénybevétellel kapcsolatos eljárási kérdésekről,
- a helyben nem elérhető ellátások, szolgáltatások elérhetőségéről és igénybevételük módjáról

- a pénzbeli és természetbeni szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal, a családtámogatási ellátásokkal, a társadalombiztosítási és a foglalkoztatáshoz kapcsolódó ellátásokkal, valamint a fogyatékkal összefüggő ellátásokkal kapcsolatban,
- az ellátás megállapítására, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szerv elérhetőségéről, az ellátások igényléséhez szükséges iratokról.

*A családgondozói munka személyi feltételeiről:*

Vámospércsen a családgondozói létszám 1 fő, napi 8 órában látja el a családgondozói feladatokat.

*A Családsegítő Szolgálat szakmai munkájáról:*

*Statisztikai adatok:*

A szolgálat 2013. évi forgalmi adatai Vámospércsen

***Esetszámok (KSH 2011 alapján):***

2013.-ban Vámospércsen összesen **2351 fő (halmozott adat)** vette igénybe intézményünk családsegítő szakmai egységének szolgáltatásait. (Ebben szerepelnek azok az emberek, akikről esetdossziét vezetünk, és azok, akik néhány alkalmas esetkezelésben vettek részt vagy akiknek ügyintézésben segítettünk.)

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái :

<i><b>A probléma típusa</b></i>	<i><b>Esetek száma</b></i>
<i>Életviteli</i>	<b>57</b>
<i>Családi-kapcsolati</i>	<b>60</b>
<i>Családon belüli bántalmazás</i>	<b>0</b>
<i>Lelki-mentális</i>	<b>47</b>
<i>Gyermeknevelési</i>	<b>8</b>
<i>Anyagi</i>	<b>247</b>
<i>Foglalkoztatással kapcsolatos</i>	<b>114</b>
<i>Egészségkárosodás következménye</i>	<b>125</b>
<i>Ügyintézésben segítségkérés</i>	<b>151</b>
<i>Információkérés</i>	<b>75</b>
<i>Egyéb( csomagosztás)</i>	<b>1302</b>
<b>Összesen</b>	<b>2186</b>
<i>Ebből több probléma együttes előfordulása</i>	<b>445</b>

2013. decemberében nyugdíjasoknak szóló felvilágosító, prevenciós előadást szerveztünk Kondor István rendőr százados, bűnmegelőzési tanácsadó vezetésével. Az előadás célja a településen élő nyugdíjas lakosság felvilágosítása a besurranásos tolvajlás, rablás megelőzése céljából.

2013. novemberétől a Vámospércs Városi Önkormányzatnál házi betegápoló képzésben részt vevő gyakornokok segítségével egy szociális felmérést végeztünk, mely segítségünkre volt abban, hogy felkutassuk a szociális válsághelyzetben lévő, illetve a szociális ellátásokra jogosult, vagy bajba jutott embereket a településen.

### ***Beszámoló a gyermekjóléti szolgálat tevékenységéről***

#### ***2013. évben Vámospércs településen***

***Az intézmény illetékességi és működési területe a gyermekjóléti szolgáltatás ellátása szempontjából 2013. évben:***

Vámospércs Város Önkormányzat, Nyírmártonfalva Község Önkormányzat és Nyíracsaád Község Önkormányzat közigazgatási területe.

#### ***Szakmai alapelvek és szabályok***

Feladatainkat a többször módosított 1997. évi XXXI. tv.- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a többször módosított 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet – a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet – a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról, a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet – a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról, valamint az 1992. évi LXIII. Tv. – a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szabja meg.

#### ***A Gyermekjóléti szolgálat szakmai munkájáról:***

A gyermekjóléti szolgáltatás alapelve a gyermek családban tartása, a család belső egyensúlyának megteremtésének elősegítése. A gyermek veszélyeztetésének megelőzése, a

veszélyeztetettség megszüntetése, a családból kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, utógondozás.

A 2013. évben a legtöbb probléma Vámospércsen az iskolai magatartási, tanulási zavarral, nehezen kezelhetőséggel volt a gyermekek körében.

Segítjük a nevelési, oktatási intézményeket gyermekvédelmi feladatainak ellátásában. Felkérésre környezettanulmányt, helyzetértékelést készítünk. Magántanulói státuszba kerüléskor javaslatot készítünk a nevelési – oktatási intézmények részére.

*1.) A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.*

*2.) A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében*

a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,

c) a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint számára a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,

d) a szabadidős programok szervezése,

e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

*3.) A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében*

a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,

b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,

c) az a) pontban, valamint a Gyvt. 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,

d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

*4.) A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében*

a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: családgondozás) a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,

b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,

c) az egészségügyi és a szociális ellátás - különösen a családsegítő szolgáltatás -, valamint a hatósági beavatkozás kezdeményezése,

d) javaslat készítése a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására.

*5.) A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében*

a) a családgondozás biztosítása - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,

b) utógondozó szociális munka (a továbbiakban: utógondozás) biztosítása - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez

*6) Egyéb feladatai:*

- a gyermekjóléti szolgálat – összehangolva a védőnői szolgálattal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez

- koordinálja a más alapellátások keretében történő, a gyermek veszélyeztetettségét megelőző tevékenységet
- kezdeményezi a gyermekek ellátását, szükség esetén a hatósági beavatkozást
- a gondozásba vett gyermekről gondozási-nevelési tervet készít
- elkészíti a védelembe vett gyermek gondozási-nevelési tervét
- segíti a nevelési oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását
- családgondozást végez
- felkérésre környezettanulmányt készít
- kezdeményezi az önkormányzatnál új ellátások bevezetését
- vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit
- figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét
- biztosítani kell a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer folyamatos működtetését, a törvény által meghatározott szakemberek együttes részvételével
- a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, a mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése.
- szabadidős és preventív programok szervezése, lebonyolítása.

A Vámospércsi Mikrotérségi Gyermekjóléti szolgálatnál 2013.-ban Vámospércsen egy szakmai vezető napi nyolc órában, valamint egy családgondozó, napi nyolc órában látta el a családgondozást. Nyírmártonfalván egy családgondozó napi négy órában, Nyíraczádon egy családgondozó napi nyolc órában látta el a családgondozói feladatokat a Gyermekjóléti Szolgálatoknál. A gyermekjóléti szolgálatnál dolgozó családgondozók mindegyike felsőfokú végzettséggel rendelkezik, mely megfelel a jogszabályban előírtaknak.

#### ***Az intézmény szakmai kapcsolat rendszere:***

A társulás keretében kapcsolatrendszerünk kiegészült a társult települések önkormányzataival és azok intézményeivel, az ott működő szervezetekkel. Napi kapcsolatban vagyunk a legtöbb környékbeli családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal. A családgondozók jó munkakapcsolatot alakítottak ki a településeken működő Önkormányzatokkal, Gyámhivatallal, Cigány Kisebbségi Önkormányzattal, óvodákkal, iskolákkal, a védőnőkkel, Rendőrséggel, a Művelődési Házzal, könyvtárral, valamint a Támogató Szolgálat segítőkivel is.

A 15/ 1998. – a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló – NM rendelet 15. §

(7) bekezdésében foglaltaknak megfelelően minden településen, így Vámspércsen is 2013. márciusában megrendezésre került a települési szintű gyermekvédelmi tanácskozás.

***A Vámspércsi Mikrotérségi Gyermekjóléti szolgálat statisztikai mutatói  
A Gyermekjóléti Szolgálat által gondozott családok adatai 2013. évre vonatkozóan  
Vámspércsen***

<b>Alapellátásban gondozott gyermekek száma</b>	<b>38 gyermek 17 család</b>
<b>Átmeneti nevelésben lévő gyermekek száma</b>	<b>57 gyermek 26 család</b>
<b>Védelembe vett gyermekek száma</b>	<b>35 gyermek 15 család</b>

*Az ellátotti adatok folyamatosan változnak, hiszen naponta zárunk le eseteket és kerülnek be ellátottak a rendszerbe, ezért ez a táblázat a 2013. december 31. adatokat tükrözi.*

***A jelzőrendszer által küldött jelzések száma***

<b>Egészségügyi szolgáltató</b>	<b>10</b>
<b>Ebből védőnői jelzés</b>	<b>8</b>
<b>Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat</b>	<b>0</b>
<b>Közüktatási intézmény</b>	<b>148</b>
<b>Rendőrség</b>	<b>3</b>
<b>Ügyészség, Bíróság</b>	<b>6</b>
<b>Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány</b>	<b>0</b>
<b>Áldozatsegítés</b>	<b>0</b>
<b>Állampolgár</b>	<b>0</b>
<b>Önkormányzat (jegyző)</b>	<b>0</b>
<b>Összesen:</b>	<b>167</b>

A legtöbb jelzés 2013.-ban a közoktatási intézményekből érkezett.

***A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint***

<b>Anyagi</b>	<b>2137 fő</b>
<b>Gyermeknevelési</b>	<b>126</b>
<b>Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség</b>	<b>179</b>
<b>Magatartászavar, teljesítményzavar</b>	<b>107</b>
<b>Családi konfliktus</b>	<b>156</b>
<b>Szülők vagy család életvitele</b>	<b>298</b>
<b>Szülői elhanyagolás</b>	<b>131</b>
<b>Családon belüli bántalmazás</b>	<b>4</b>
<b>Fogyatékoság, retardáció</b>	<b>31</b>
<b>Szenvedélybetegségek</b>	<b>38</b>
<b>Összesen:</b>	<b>3207</b>

A 2013. évben 597 alkalommal látogattak családot a családgondozók Vámospércsen.

Ruhaosztás a 2013. évben is több alkalommal volt a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatnál.

### **Összegzés:**

Az intézmény feladata a mikrotérség problémáinak folyamatos összegyűjtése, szolgáltatásainak a változásokhoz való igazítása. Olyan szociális munka kialakítása, amelyben a helyi szakembergárda (orvos, védőnő, pedagógus, házi gondozó, óvónő, családgondozó stb.) együttesen összehangolva munkájukat, felelősek a gyerekek, családok, nyugdíjasok élethelyzetének javításáért. Meglátásom szerint az intézmény ellátási területén a jelzőrendszer aktívan és hatékonyan működik, amely nagymértékben elősegíti a munkavégzést. Erre nagyon nagy szükségünk lesz a jövőre nézve is, mert a családok, gyermekek problémái egyre nagyobb arányba fognak előkerülni.

Szembetűnők azok a kedvezőtlen társadalmi, gazdasági, politikai változások, az elszegényedés folyamata, melyek közvetlenül a családokat érintik. Sok esetben keresték fel ügyfelek a Szolgálatunkat azzal a problémával, hogy közüzemi számláikat, hátralékaikat nem tudják fizetni. Napjaink egyik, akut szociális problémáját a rosszul működő családdinamika jelenti.

A családok egyre kevésbé tudnak megbirkózni a gyermeknevelés felelősségével, a szülői kötelezettségek teljesítésével.

Ennek egyik oka lehet a családokba megjelenő negatív társadalmi változások (pl.: munkanélküliség) ugyanakkor legalább ekkora probléma lehet a szülők felkészületlensége a gyermekvállalásra, gyermeknevelésre.

A család a gyermek elsődleges szocializációjának a színtere, az itt tanultak határozzák meg a későbbi viselkedést, intézményi beilleszkedést és a társas kapcsolatok későbbi alakulását. Ezért igen fontos, hogy a családokban felmerülő gyermeknevelési problémák, interperszonális kapcsolati zavarokat a lehető legkorábban felismerjük és kezeljük. Egyre több család életében megjelennek az anyagi nehézségek is. Ezek a problémák magukkal hozzák majd a mentális problémák kialakulását is, ami a gyermekek számára súlyos veszélyeztető tényezővé válhat.

Fontosnak tartom a szolgáltatás szakmai színvonalának emelése céljából a korábbi évekhez hasonlóan a jelzőrendszeri tagokkal kiépített együttműködés fenntartását, az intézmény

menedzseléséhez, jó hírnévéhez, elengedhetetlen a személyes kapcsolatok, személyes találkozások folyamatos fenntartása és ápolása.

Köszönetemet fejezem ki a *Vámspércsi Mikrotérségi Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálatot* segítő szakembereknek!

Vámspércs, 2014. május 12. Tisztelettel:

Vinczéné Gáll Anikó

Intézményvezető

