



VÁMOSPÉRCSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
4287 VÁMOSPÉRC, NAGY UTCA 28.

TEL.: 52/210-081; 3620/576-6440

EMAIL: szolgkozpont@gmail.com

Beszámoló

Vámospércsi
Szociális Szolgáltató Központ
2013. év

A szociális szolgáltatások az évek folyamán mind mennyiségben, mind minőségben és a szolgáltatások sokszínűségében sokat változtak és fejlődtek. Nem csak a különböző típusú emberi problémákra keresnek megoldást, hanem az ellátás igénylőt is a maga teljességében, valamennyi problémájával igyekszik felvállalni, komplex segítséget adva az egyén, a család életkörülményeinek javításához. A komplex problémakezelés igényli a különböző ellátási típusok és szolgáltatások egymásra épülését, egymás melletti működését, hálózatba szerveződését. A szolgáltatások szervezésénél mindig az ellátás igénylő szükségleteiből kell kiindulni, figyelembe véve azt is, hogy milyen hagyományai és meglévő intézményei vannak a szociális ellátásnak az adott településen.

Az Intézmény működési engedélye alapján az alábbi szolgáltatások nyújtására jogosult:

- Ápolást-gondozást nyújtó intézmény:** - idősek otthona
(Ellátási terület: Hajdú- Bihar megye)
- Szociális alapszolgáltatások:** - nappali ellátás (idősek klubja)
- étkeztetés
- támogató szolgáltatás
(Vámospércs, Nyírábrány, Nyírmártonfalva, Újléta)
- Engedélyezett férőhelyek száma:** - idősek otthona: 19 fő
- nappali ellátás: 20 fő, (2013.10.25-től pedig 3 fő)

A Szociális Szolgáltató Központ munkáját az 1993. évi III. törvény, illetve az 1/2000. SzCsM rendelet alapján végzi.

Az intézmény önállóan működő költségvetési szerv gazdálkodási feladatait a Vámospércs Városi Önkormányzat Polgármesteri Hivatala látja el. A feladatok ellátását az állam által nyújtott intézményfinanszírozás, és a bentlakók/hozzátartozók által befizetett térítési díjból fedezi.

Az intézmény minden egyes szolgáltatása iránt folyamatos az érdeklődés.

A társult települések szociális területein dolgozó munkatársakkal szoros az együtt működés.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. III. évi törvény, valamint a végrehajtásukról kiadott jogszabályok meghatározzák azokat a szakmai feladatokat, személyi és tárgyi feltételeket, amelyek figyelembevételével az intézménynek működnie kell. Térségünk időskorú , szociális és /vagy egészségi okok miatt rászorult lakosainak személyes gondoskodást nyújtó ellátások alap- és szakosított ellátási formákat biztosít.

Az intézmény által biztosított szolgáltatások feladata, hogy a támogatásra szoruló idős, vagy fogyatékkal élő emberek számára az önálló életvitel fenntartásához szükséges mértékű támogatást nyújtson.

Az alapszolgáltatás keretében nyújtott személyes gondoskodást az ellátást igénybe vevő lakóhelyén lévő, illetve a lakóhelyéhez legközelebb eső intézménynek, szolgáltatónak kell biztosítania.

Az elmúlt esztendőben az intézmény vezetésében változás történt. A korábbi vezető vezetői megbízása visszavonásra került, majd a támogató szolgálat vezetője lett megbízva az intézményvezetői feladatok ellátásával 2013. szeptember 20-ig, amikor is az intézmény élére pályázat útján került új vezető.

2013-ban 3 fő közcélú (2 fő szociális gondozó/ápoló végzettségű) foglalkoztatott segítette az intézmény munkáját, valamint egy-egy hónapban önkéntesek is segítségére voltak az intézménynek.

A téli közmunkaprogramban pedig hét fő részére szakmai gyakorlati helyet biztosított intézményünk.

A segítőket és tanulókat sikeresen integráltuk az intézményi feladatokba, munkájukkal az intézmény ellátottjai és dolgozói teljes mértékben elégedettek voltak.

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről, kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani:

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

Városunkban a szociális étkeztetést igénybe vevő ellátottak többsége, idős kora, vagy megromlott egészségi állapota miatt veszi igénybe ezt a szolgáltatást.

Az étkeztetés az ellátást igénybevevő szükségletének megfelelően megszervezhető az étel

- kiszolgálással egyidejű helyben fogyasztással,

- elvitelnek lehetővé tételével,

- lakásra szállításával.

A szociális étkezést a hét 6 napján hétfőtől- szombatig biztosítja az intézmény.

Az étkeztetés lebonyolítása az A Vámospércsi Mátyás Király Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola korszerűen felszerelt konyháján történik. Az étel kiszállítása erre a célra rendszeresített gépjárművel történik. Az étel helyben fogyasztására az intézmény tágas ebédlőjében van lehetőség.

Igény esetén a munkaszüneti és pihenőnapon is biztosítva van az étkezés.

2013. december 31.-ei adatok alapján:

	Szociális étkeztetés helyben fogyaszt / lakáson fogyaszt	Nappali ellátás	Idősek otthona
Tárgyév 2013.12.31.	55+77	3	19
Tárgyévben ellátásba vettek	17+30	2	7
Tárgyévben ellátásból kikerültek	8+24	10	7
Tárgyévi átlag:	51+71	5	18

Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátását elsősorban azok a saját otthonukban élő, önmaguk ellátására részben képes, tizennyolcadik életévüket betöltött személyek vehetik igénybe, akik egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális vagy mentális támogatásra szorulnak.

Az intézmény a szolgáltatást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító ellátást nyújt, a helyi igényekkel összhangban lévő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, rendezvényeknek, csoportoknak.

A szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság számára egyaránt elérhető módon történik.

A klubtagok a következő szolgáltatásokat vehetik igénybe:

- napi egyszeri meleg étkezés,
- mentális segítségnyújtás és tanácsadás,
- egészségügyi és életviteli tanácsadás,
- ügyintézésben való segítségnyújtás,
- kulturális, szabadidős programokon való részvétel,
- tisztálkodási lehetőség,
- mosás-vasalás lehetőség,
- vérnyomásmérés, vércukorszint ellenőrzés.

Az intézmény ezen kihívásoknak szakmai létszám és elhelyezési feltételekben lévő hiányosságok miatt csak részben tudott megfelelni. Emiatt az év második felében a nappali ellátottak létszámának drasztikus csökkentésére került sor (3fő).

2013. december 31.-ig az említett hiányosságok kiküszöbölésre kerültek, mely alapján kérelmeztük a nappali ellátás ellátotti létszámának növelését 15 főre.

Az intézmény a jövőben hangsúlyosan igyekszik az ellátási formát is mind szélesebb körben propagálni a lakosság irányába és mindent megtenni annak érdekében, hogy azok az idős emberek, akiknek egészségi és mentális állapota megengedi, igénybe vegyék ezt a szolgáltatást.

SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁS

Idősek otthona

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 68/A§. értelmében az idős otthoni ellátás iránti kérelem alapján az intézményvezető végzi el az ellátást igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. Az intézményvezető a gondozási szükségletet a jogszabályban meghatározottak szerint megvizsgálja és megállapítja a napi gondozási szükséglet mértékét, illetve a jogszabály szerinti körülmények fennállását. Idős otthoni ellátás a napi 4 órát meghaladó-, vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható. Amennyiben nem éri el a napi 4 órát, és egyéb körülmények sem indokolják az idős otthoni ellátást, az intézményvezető tájékoztatást ad, hogy milyen más ellátási formákat vehet igénybe.

Az intézmény vallási hovatartozásra való tekintet nélkül, bármely felekezeti kérelmezőnk otthonát nyújt. Az intézmény gondozottjai számára biztosítja a legalább napi háromszori étkezést, de ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja (orvosi- javaslatra), az orvos előírásainak megfelelően gyakoribb étkezést is biztosítjuk, (diabetes). Főétkezésként legalább napi egyszeri meleg ételt biztosítunk.

Az intézményi ellátásban részesülő személyek saját ruházatukat és textíliájukat használhatják. Amennyiben az ellátást igénybevevő nem rendelkezik megfelelő mennyiségű saját ruházattal, akkor az intézmény biztosítja az évszakoknak megfelelő legalább két váltás ruházatot. Alapellátás keretében az alsó és felsőruházatot, valamint az ágyneműt rendszeres mosása és szárítását elvégezzük. Ebben a tevékenységben nagy segítséget nyújt az év végén adományba kapott Zanussi szárítógép.

Az ellátást igénybe vevők egészségügyi ellátását az intézmény által megbízott háziorvos látja el heti 4 órában. Az alap gyógyszerlista az intézményben lakó ellátottak szükségleteinek és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 (I.7.) SZCSM rendelet vonatkozó előírásainak megfelelően módosul. Az alap gyógyszerlista összeállításánál figyelemmel vagyunk az ellátottak egészségi állapotának javítására, vagy szinten tartására. Az alap készletbe nem tartozó – egyéni gyógyszerek költsége az ellátottakat terheli.

Az intézmény ezen túlmenően gondoskodik az ellátottak egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról, a szükséglet szerinti ápolásról.

A gondozás során nagy figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátást igénybe vevő személyek kiegyensúlyozott, nyugodt, derűs és megelégedett emberek legyenek. Ez a cél úgy érhető el, ha jó az otthon légköre, ha a gondozottak és a gondozók kapcsolatára a bizalom, a megértés és a segítőkészség jellemző. Az intézmény lehetőséget teremt a szabadidő kulturált eltöltésére, a hitelet gyakorlására. Vámpércsről a református, míg a katolikus egyház részéről, Nyírmártonfalváról jár át az atya. Továbbra is segítjük intézményen belüli társas kapcsolatok, társasági élet kialakulását és működését.

A mentálhigiénés ellátás feladata az intézményben lakó ellátottnál olyan személyiség – szerkezet fenntartása, amely alkalmassá teszi őt arra, hogy belső lelki harmóniáját megőrizve környezetébe be tudjon illeszkedni és ott békében éljen. Ennek érdekében minden ellátott részére az igények és a mentális állapot felmérése után gondozási tervet készítünk. A gondozási tervek magvalósítása során az ellátást igénybevevők testi-lelki aktivitásának megőrzésére törekszünk.

A magányosság megelőzése, megszüntetése végett segítjük az ellátást igénybevevőket, hogy rokonaikkal, barátaikkal, hozzátartozóikkal ápolják kapcsolataikat. Biztosítjuk az intézményben a családtagok, ismerősök látogatását.

A gondozók és az ellátottakkal közvetlenül foglalkozó személyzet igyekszik a lakók napjait szebbé tenni, a sérült, önálló képességgel részben rendelkező ellátottakat szükségleteinek és képességeiknek megfelelő gondozásban részesítik. A fizikai jólét, valamint a testi higiéné biztosítása az adott műszakot vezető gondozónők feladata. A gondozási tevékenység célja, hogy az otthon lakói lehetőségeikhez mérten önállóan tudjanak élni, tevékenykedni. Az ellátás során az intézményi jogviszonyban álló személyek olyan bánásmódban részesülnek, amely az igénybevevő kora, egészségi állapota, képességei és egyéni adottságai megkíván.

Az intézmény számos színes programmal biztosítja a családi, társadalmi kapcsolatok fenntartását, ápolását. Rendszeresen szervezünk jeles nemzeti és családi ünnepségeket, melyek lehetőséget nyújtanak az ellátottak nívós és ugyanakkor otthonos hangulatú életvitelének biztosításához.

A törvényi változások (4 órán túli gondozási szükséglet megléte) miatt az intézménybe kerülő lakók rossz egészségi állapotuk miatt egyre kevesebb szabadidős tevékenységben tudnak részt venni. Igényeiket jellemzően csak meghatározott programokkal tudjuk lefedni (filmnézés, Istentisztelet, felolvasás, közös beszélgetés és éneklés, iskolás és óvodás csoportokkal történő együttes kézműves foglalkozások) főként a helyhez kötött programokat vesznek igénybe lakóink.

Az ellátottak megoszlása kor és nem szerint		
Kor	Férfi	Nők
60-64 éves	1	0
65-69 éves	2	0
70-74 éves	1	5
75-79 éves	1	2
80-89 éves	0	5
90-x éves	0	2
Összesen:	5	14

A 2013.12.31. adatok alapján tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre 8 fő várakozik

Az elmúlt évben hat lakó hunyt el, egy fő ellátása pedig megszűnt (kiköltözött). A megüresedett helyekre új ellátottakat vettünk föl, a beilleszkedésükhöz igyekszünk szakszerű segítséget nyújtani, hiszen minden lakó más- és más gondokkal küzd a beköltözés folyamatában.

A múlt esztendőben az intézmény lakói és a nappali ellátottak részére a meg szokott programokon kívül nem nagyon tudtunk plusz nyújtani (korábban TÁMOP pályázattal eseménydúsabb programokat tudtunk kínálni). Új elemként jelent meg a szinte heti rendszerességgel háziorvosunk segítségével megrendezett életmód és preventív egészségügyi tanácsadó klub, valamint a heti 2-3 alkalommal ellátogatnak hozzánk a **Vámospércs - Kistérségi Egészségügyi Szakellátó Központ** mozgásterepauta, illetve gyógymasszőr munkatársai is.

A helyi óvodával és iskolával példaértékű kapcsolatot tartunk fent, közös foglalkozások keretében rendszeresen látogatják intézményünket.

Havonta (a hónap utolsó péntekén) a hónap szülötteit ünnepélyesen felköszöntjük és születésnapjuk tiszteletére szolid fogadást adunk.

Az esztendő végén **Karácsonyi vacsora** ünnepi menüjét az intézmény lakói, a nappali ellátottak és az intézmény dolgozói közösen készítették el, melyet a meghívott hozzátartozókkal és tisztelt vendégeinkel együtt - rövid műsorral egybekötve - fogyasztottunk el.

Elképzelések a jövőre nézve:

Az intézmény az idej esztendőben is szeretne hasonlóan gazdag programokat szervezni a lakók és nappali ellátottak részére. A programok megszervezéséhez szükséges anyagi fedezetet a fenntartó Vámospércs Városi Önkormányzata segítségével, illetve sikeres pályázatok/adományok révén igyekszünk biztosítani.

Az intézmény törekszik a teljes kihasználtságra, ennek jegyében a 2014-es évben a nappali ellátás létszámát 15 főre bővítettük.

Az eddigi adatok is azt mutatják, hogy városunk és a térség idős lakossága részéről nagy az érdeklődés az intézményi elhelyezésre.

Támogató szolgálat

2013-ban a Vámspércsi Szociális Szolgáltató Központ Támogató Szolgálat négy településen nyújtott segítséget az idősek és a súlyosan fogyatékos embereknek.

Az ellátási területünkhöz tartozó települések:

- Vámspércs
- Nyírábrány
- Nyírmátonfalva
- Újléta

Támogató Szolgálat célja a fogyatékkal élő személyek lakókörnyezetben történő ellátása. Mindenekelőtt a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítésére, az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtásra irányul.

A szolgáltatás igénybevétele módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, vagy annak törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik. Amennyiben a kérelmező nem csak a szállító szolgáltatást, hanem a személyi segítséget is igénybe szeretné venni, akkor egyszerűsített előgondozás keretében az előgondozást végző személy a helyszínen tájékozódik az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, szociális helyzetéről, egészségi állapotáról, valamint mérlegeli azt, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatás megfelel-e az igénybe vevő állapotának és szükségleteinek.

Támogató szolgáltatás: a szolgáltatást igénylők esetében a szolgálatvezető - amennyiben személyi segítséget is igénybe vesz a kérelmező - előgondozás keretében a törvényben előírt dokumentumok csatolásával vizsgálja a szociális rászorultságot.

Az ellátást igénybe veheti az a szociálisan nem rászoruló személy is, aki a helyi önkormányzat rendeletében megállapított térítési díj megfizetését vállalja, illetve ha a Támogató Szolgálat kapacitása mindezt lehetővé teszi. /Jelenleg 2 fő szociálisan nem rászorult személy is heti 1 órában igényli, hogy a személyi segítő segítséget nyújtson a személyi és környezeti higiénié megtartásában, az orvossal való kapcsolattartásban, bevásárlásban, hivatalos ügyek intézésében, stb.

A támogató szolgálat tevékenysége három területre koncentráltan, komplex módon valósul meg:

Személyi segítő szolgálat segítséget nyújt:

- a fogyatékos személy személyi (higiénés, életviteli, életfenntartási) szükségleteinek kielégítéséhez
- a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez
- az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételehez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez

Információ nyújtás, tanácsadás:

A rendelkezésre álló folyamatosan frissített és bővített adatbázisból igény szerint adatot szolgáltat az igénylőnek, illetve szükség szerint az ügyintézésben segít, és tanácsadást végez.

Szállító Szolgálat:

Az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatások, közszolgáltatások elérését biztosítja. Szükség esetén személyi segítséggel is kombinálható.

A Támogató szolgálat 1 darab Ford Transit típusú 8+1 személyes, mobil rámpával felszerelt, 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel rendelkező gépjárművel szállítja az ellátottakat. Az autó alkalmas az elektromos kerekesszékes fogyatékos személyek szállítására is. A támogató szolgálat gépjárműve olyan fűtőberendezéssel van ellátva, mely télen biztosítani tudja a megfelelő hőmérsékletet az utastérben.

A szállítási igényt legalább 3 nappal előre kell jelezni a vezetőnél. Amennyiben a jelentkező igényeket a kapacitás telítettsége miatt nem lehet kielégíteni, úgy a térségben működő más szállító szolgálatokhoz történik az átirányítás.

A biztosított szolgáltatások:

- az igénybe vevő személy általános egészségi állapotának és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi, szociális ellátásokhoz és fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás biztosítása. A személyi segítő végzi az ellátottak gyógyszerirátását, kiváltását, kontroll vizsgálatok időpontjainak figyelemmel kísérését, gondoskodik az ellátottak egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, valamint a gyógyászati segédeszközöknek beszerzésében segítséget nyújt. Hivatalos ügyek intézésében, szociális ellátások igénylésében való segítségnyújtás./
- személyi higiénés szükségletek kielégítésében való segítségnyújtás /mosakodás, hajmosás, körömvágás/
- házimunkában való segítségnyújtás, bevásárlás
- vérnyomás és vércukorszint mérés
- ápolási feladatok ellátása /sebkötözésben való segítségnyújtás/
- a gondozás során nagy figyelmet fordítunk a fogyatékos személyek mentális gondozására is, hiszen az egyedül élő idős embereknek nagyon fontos, az izoláció elkerülése, a feleslegesség érzés megszüntetése
- a családi, közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvétel segítése
- segítségnyújtás egyéni készségek, képességek, a kapcsolatkézség megőrzéséhez, fejlesztéséhez
- társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzá jutás biztosítása
- önsegítő csoportokban való részvétel segítése
- az igénybe vevő személy társadalmi integrációjának segítése
- a munkavégzést, munkavállalást segítő szolgáltatások igénybe vételének segítése
- információnyújtás, tanácsadás
- ügyintézésben való segítségnyújtás
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan

A szakmai tevékenység biztosítása minden esetben személyre szabottan, tervszerűen és a fejleszteni kívánt területre fókuszálva történik, melynek érvényesüléséhez a személyi segítő az egyes ellátottak részére nyújtott szolgáltatások formáiról, rendszerességéről, időtartamáról gondozási tervet készít.

A Támogató Szolgálat ellátási területén lévő települések lakosságszáma összesen: 12.591 Fő

2013-ben a következőképpen alakult a támogató szolgálat feladatmutatója:

Szolgáltatás megnevezése	Tényleges teljesített feladatmutató
Halmazott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek személyi segítségre fordított idő alapján számított feladatmutató	149,75
Más szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	1759,9170
Szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett kilométerből számított feladatmutató	6209,9560
Összesen:	8119,6230

A finanszírozási szerződésben meghatározott működési támogatás összege 2013-ban: 10.950.500 Ft., melyhez összesen 4711 feladategységet kell teljesítenie a szolgálatnak évente (ebből szállító szolgáltatásra vállalt feladatmutató: 2943, személyi segítségre vállalt feladatmutató: 1768).

Számítása: 1 feladategység a támogató szolgáltatás esetén a halmozott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer.

Egy feladategység után járó támogatás 2013-ban:

-Szállító szolgáltatás esetében egy feladategység után járó támogatás: 1 500 Ft

-Személyi segítség esetében egy feladategység után járó támogatás: 2 000 Ft

Negyedév	Alaptámogatás (Ft)	Teljesítménytámogatás (Ft)	Összesen kiutalandó (Ft)
1.	3 000 000	1 987 625	4 987 625
2.	-	1 987 625	1 987 625
3.	-	1 987 625	1 987 625
4.	-	1 987 625	1 987 625

A 2013-ban ellátásban részesülők fogyatékosági csoport szerinti megoszlása:

Értelmi fogyatékosok száma	7 fő
Mozgássérültek száma	31 fő
Látássérültek száma	18 fő
Hallássérültek száma	0 fő
Autisták száma	2 fő
Halmozottan sérültek száma	4 fő
Egyéb	0 fő

Személyi feltételek:

- 1 fő támogató szolgálatvezető
- 1 fő gépkocsivezető
- 2 fő személyi segítő

A feladatellátáshoz szükséges speciális képesítéssel minden dolgozó rendelkezik, Medve Lajosné személyi segítő 2013-ban vett részt személyi segítő képzésen, melyet sikeresen elvégzett.

Tárgyi feltételek:

- Ford Transit 8+1 személyes gépjármű, mely alkalmas elektromos kerekes székes személy szállítására, valamint rendelkezik mobil rámpával, valamint 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel
- akadálymentesített irodahelyiség, mely a Vámospércsi Szociális Szolgáltató Központ épületében található
- mobiltelefon
- számítógép

A szolgáltatást hétfőtől-péntekig biztosítjuk, igény esetén pedig akár hétvégén vagy a délután folyamán is szállítjuk a rászoruló személyeket /tanérvnyitóra, fogászati rendelésre, szűrővizsgálatokra, délutáni, hétvégi szabadidős foglalkozásokra, temetőbe, stb./, mely azért is fontos, mivel a támogató szolgálat működtetésére (2011-ben) kiírt pályázat szerint előnyben részesült az a pályázó, akiknél a szolgáltatás nyújtás ideje az ellátotti igényekhez igazodik, azaz a szolgáltató hétvégén, valamint egy napon belül 8-16 óra közötti időszakon kívül is szolgáltató. A gépkocsi vezető a munkaidőn túli szállításból jelentkező túlmunkát szabadnapban váltja meg. Folyamatosan érkeznek a szállításra az igények. Leggyakrabban egészségügyi intézményekbe történik a szállítás, illetve hivatalos ügyek intézéséhez is segítséget nyújtunk az ellátottaknak.

Rendszeres szállítások:

- 2 fő halmozottan fogyatékos gyermeket Vámospércsről naponta szállítunk Debrecenbe speciális iskolába, illetve korai fejlesztésre és óvodába,
- 1 fő értelmi fogyatékos gyermeket Nyírmártonfalváról és 1 fő autista gyermeket Nyírábrányból szállítunk iskolai időszakban vasárnaponként bentlakásos intézménybe Hajdúböszörménybe, pénteki napokon pedig otthonába szállítjuk őket,
- 1 fő halmozottan fogyatékos vámospércsi gyermeket pedig Debrecenbe szállítunk bentlakásos intézménybe.
- 4 fő látási fogyatékos ellátottunknak kell negyedévente 4 napos infúziós kezelésben részesülnie
- 3 fő mozgásfogyatékos ellátottunk pedig félévente 15 napos fizioterápiás kezelésben részesül.

Eseti szállítások:

- egészségügyi intézménybe, hivatalos ügyek intézésének helyszínére, heti vagy napi bevásárlás helyszínére, szabadidős foglalkozások helyszínére, stb.

A Támogató Szolgálat gyógyászati segédeszköz beszerzésében is segítséget nyújt, illetve kerekesszéket, szoba wc-t, ágylátat tudunk biztosítani azoknak akik ezt igénylik.

Pályázatunk 2012-2014 évekre befogadást nyert, bízunk abban hogy a jövőben is lesz rá mód, hogy hasonló feltételek mentén végezzük a város és a programban résztvevő ellátási települések szolgáltatást igénybevevő lakosai részére.

Vámospércs, 2013. május 19.

Kollár Ferenc
Intézményvezető